

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๔๔๑				อำเภอปราง วันที่ ๒๘/๑๑/๒๕๖๒ เวลา.....	
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย		หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันงานอำเภอ ศูนย์บัณฑิตศึกษา เลขที่ ๐๗๕ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ วันที่ ๒๘ ธ.ค. ๒๕๖๒ จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐		จวฉา	
๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒					
เรียน นายเทวชัย บริรักษ์สันติกุล นายอำเภอปราง					
สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างแบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด					
ด้วย พระอธิการมูล จรณธมโม เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๒๕ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิจิตร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงาน ของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่ง จะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์ บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับ ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้					
- ๑๕๐ มทว. ๑๐๐ มทว. - ๑๐๐ มทว. ๑๐๐ มทว. ๑๐๐ มทว. ๑๐๐ มทว. จวฉ. ในเขตอำเภอเมืองปราง จวฉ.		ขอแสดงความนับถือ  (นายรุ่งอรุณ ออบเชย) รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์			
- ๑๕๐ มทว. ๑๐๐ มทว. สำนักงานศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๐๕๐๐๐ โทร./โทรสาร. ๐๕๖-๒๑๔๙๙๙๙ ผู้ประสานงาน : พระอธิการมูล จรณธมโม : ๐๘๘-๓๖๗๘๓๘๘		- ๑๕๐ มทว. ๑๐๐ มทว. - ๑๕๐ มทว. ๑๐๐ มทว. (นายเทวชัย บริรักษ์สันติกุล) นายอำเภอปราง			



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาวิจัย ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ท่านเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อจะนำไปวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

ตอนที่ ๓ เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนในการรับบริการของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในครั้งนี้และขอเจริญพรมา ณ โอกาสนี้ด้วย

พระอธิการมูล จรณธมโม (แสงสกุล)
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

๑. เพศ

☐

๑. ชาย

☐

๒. หญิง

๒. อายุ

☐

๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปี

☐

๒. ๓๐ - ๔๐ ปี

☐

๓. ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๔. ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

☐

๑. ประถมศึกษา

☐

๒. มัธยมศึกษา/ปวช

☐

๓. ปวส/ปริญญาตรี

☐

๔. สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐

๑. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

๒. เกษตรกร

☐

๓. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

☐

๔. รับจ้าง

๕. รายได้

☐

๑. ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๒. ๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๓. ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๔. ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน
อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้
ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร		ระดับการให้บริการ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. การให้บริการอย่างเท่าเทียม						
๑.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง ให้ การบริการด้วยความเรียบร้อย และรวดเร็ว					
๒.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง สามารถอธิบายหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน เอกสารที่ต้องใช้ได้เป็นอย่างดี					
๓.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง ให้ คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย กับผู้มารับ บริการอย่างชัดเจน					
๔.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง ยิ้ม แย้มแจ่มใสเป็นมิตร มีความเสมอภาคในการ ให้บริการ					
๕.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง ไม่ เรียกร้องผลประโยชน์ใด ๆ ตอบแทนการให้บริการ นอกจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของราชการ					
๖.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มี ความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเป็นอย่างดีและสามารถ ให้คำปรึกษา/ชี้แจงช่วยแก้ปัญหาตอบข้อขัดข้องใจ ได้					
๗.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มี ความตั้งใจและเอาใจใส่ในการทำงาน					
๘.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มา ปฏิบัติงานตรงเวลาไม่ทำให้รอนาน					
๒. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา						
๑.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง การ นำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการ					

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร		ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ให้บริการมีความทันสมัย					
๓.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เสร็จสิ้นในคราวเดียว					
๕.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีการลดขั้นตอนในการให้บริการ					
๖.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง กำหนดขั้นตอนแต่ละงานและผู้รับผิดชอบได้อย่างชัดเจนเป็นไปตามลำดับของงานทำให้ได้รับการบริการได้ถูกต้อง					
๗.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง แจ้งขั้นตอน-เอกสารที่ต้องใช้แต่ละเรื่องเพื่อให้ชาวบ้านจัดเตรียมได้ถูกต้อง					
๘.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการรับบริการมีความเหมาะสม ไม่มากเกินไป					
๓. การให้บริการอย่างเพียงพอ						
๑.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ บริเวณภายนอกที่ทำการ					
๒.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีความสะอาดสวยงามของบริเวณ ภายในและภายนอก ที่ทำการ					
๓.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณภายในที่ทำการ					
๔.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีการจัดบริการเครื่องปรับอากาศ ทีวี หนังสือพิมพ์ สำหรับผู้มารับบริการ					
๕.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางบริเวณภายในสำนักงานกว้างขวาง และมีแสงสว่างเพียงพอ					

ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร		ระดับการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนาราง มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาขอรับบริการ					
๗.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีห้องน้ำสะอาดพอเพียงกับจำนวนผู้มาใช้บริการ					
๘.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ พอเพียง					
๔. การให้บริการอย่างก้าวหน้า						
๑.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีฝ่ายประชาสัมพันธ์ประจำหน่วยงาน					
๒.	เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางประชาสัมพันธ์หน้าตา ยิ้มแย้มในการชี้แจงข้อมูลและให้บริการตอบปัญหาข้อสงสัย					
๓.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีป้ายแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และระยะเวลาดำเนินการ					
๔.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีการให้บริการสายด่วนสอบถามข้อมูล					
๕.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีแผนผังของหน่วยงาน					
๖.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมาย ข้อมูลหลักฐานเอกสาร ทำให้ผู้รับบริการเตรียมเอกสารได้ถูกต้อง ครบถ้วน ส่งผลให้การบริการรวดเร็ว					
๗.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีกล่องรับความคิดเห็นของหน่วยงาน					
๘.	สำนักทะเบียนอำเภอบึงนารางมีป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ					

ตอนที่ ๓ โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนในการรับบริการ
ของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดพิจิตร

๑. ปัญหา ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ปัญหา ในการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ปัญหา ในการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ปัญหา ในการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....